

AK Fjernvarme

Klagevejledning

Pr. 1. oktober 2015 skal alle fjernvarmeselskaber på deres hjemmeside offentliggøre oplysninger om kundernes mulighed for at klage over fjernvarmeselskabets afgørelser, med tilhørende link til de respektive klageinstanser.

AK Fjernvarme skal følgende oplyse:

Hvis du som fjernvarmekunde har klaget til AK Fjernvarme over et forhold, vil du modtage fjernvarmeselskabets afgørelse på skrift, f.eks. i en mail eller i et brev.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret/afgørelsen, kan sagen eventuelt indbringes som en civilretlig tvist ved Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
post@energianke.dk

Du kan læse mere om klagesager på ankenævnets hjemmeside:
www.energianke.dk

På Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk kan du få hjælp med råd, rettigheder og klager.

Endelig kan der klages over mere generelle spørgsmål på fjernvarmeområdet til Forsyningstilsynet og Energiklagenævnet. Du kan finde nærmere oplysningerne om disse klagemuligheder på www.forsyningstilsynet.dk og www.ekn.dk

Allerød Kommune

Teknik og Drift

Allerød Rådhus
Bjarkesvej 2
3450 Allerød
Tlf.: 48 100 100
kommunen@alleroed.dk
www.alleroed.dk

Dato:
7. januar 2022

